

 Pianeta Sicurezza <small>Consulenza, Formazione e Medicina del Lavoro</small>	MANUALE DELLA QUALITA'		Cod	PQ
	POLITICA DELLA QUALITA'		Rev.	02
			Del	16.01.2023
			Pag.	1 di 2

Pianeta Sicurezza Srl è una società di consulenza e formazione (ENTE di formazione ACCREDITATO IN REGIONE EMILIA-ROMAGNA PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE – DETERMINA N° 334 DEL 11/03/2019) fondata da professionisti che decidono di mettere a disposizione il proprio know-how e fornire alle aziende un valido e concreto supporto.

Il cliente è al centro del nostro interesse per questo offriamo servizi a 360 gradi con l'obiettivo di affiancare ogni realtà aziendale, con interventi mirati, concreti ed efficienti. I nostri interventi formativi sono diversificati e rivolti all'aggiornamento e qualificazione dei lavoratori su tematiche plurime (sicurezza, ambiente, comunicazione, web marketing, team building, organizzazione aziendale, project management, sistemi di gestione della qualità, amministrazione e controllo di gestione, logistica, Supply Chain, ICT...)

Punti di forza dell'azienda sono il Team, dinamico e di talento, composto da figure qualificate che operano con passione, entusiasmo e in continuo aggiornamento.

La forte e costante attenzione all'organizzazione ed alla soddisfazione di tutti coloro che operano con Pianeta Sicurezza Srl ha portato la nostra azienda a certificarsi secondo le norme **UNI EN ISO 9001:2015 "Sistema di Gestione della Qualità"** per l'erogazione di formazione e consulenza nel settore sicurezza sul lavoro; consulenza nel settore haccp; progettazione ed erogazione di formazione continua. Convinti che possa fornire un importante contributo allo sviluppo e alla gestione delle attività e al miglioramento continuo della soddisfazione dei clienti e del personale della società stessa.

In tale contesto, per il miglioramento della qualità del servizio offerto, vengono definiti i seguenti **indirizzi prioritari**:

Attenzione al Cliente attraverso:

- la soddisfazione delle esigenze, nel rispetto dell'etica professionale, erogando il servizio in modo tempestivo, trasparente e professionale;
- assistenza personalizzata con l'analisi costante dei fabbisogni;
- l'esame puntuale dei suggerimenti raccolti per progettare in modo coerente e mirato le iniziative;
- presenza costante e disponibilità dello staff ad ascoltare i problemi segnalati dall'azienda e a proporre le migliori soluzioni per risolverli (problem solving);
- la comunicazione costante per la diffusione in tempo reale di informazioni.

Attenzione alle Risorse Umane:

- sensibilizzare il personale a tutti i livelli in merito a: obiettivi di qualità dell'organizzazione; rispetto dei ruoli codificati; rispetto delle procedure; rispetto del piano annuale di miglioramento; applicazioni delle prescrizioni del sistema di gestione per la Qualità e di Accreditamento;
- migliorare continuamente, attraverso la formazione, le competenze del personale per le competenze specifiche in modo che possa esprimersi ai più alti livelli di professionalità;
- soddisfare le esigenze dei collaboratori applicando leggi, norme, rispettando la dignità e le pari opportunità;
- offrire un ambiente lavorativo adeguato e consono;

Attenzione al Fornitore:

- definire ed applicare criteri di selezione e qualifica dei Fornitori basati sulla loro comprovata capacità di fornire prodotti e servizi adeguati.

Assicurare elevati standard qualitativi dei percorsi formativi offerti, attraverso:

- l'utilizzo di spazi idonei ad un'adeguata erogazione della formazione;
- l'applicazione in aula di metodologie didattiche innovative e variegata, finalizzate a trasferire ai partecipanti conoscenze e strumenti concreti immediatamente adottabili nelle loro rispettive realtà aziendali (introduzione della Realtà Virtuale per tutti i corsi sulla Sicurezza sul Lavoro, creando consapevolezza nei lavoratori circa i rischi di tutti i giorni, mediante strumenti di individuazione dei rischi e svolgimento di azioni

 Pianeta Sicurezza <small>Consulenza, Formazione e Medicina del Lavoro</small>	MANUALE DELLA QUALITA'		Cod	PQ
	POLITICA DELLA QUALITA'		Rev.	02
			Del	16.01.2023
			Pag.	2 di 2

in prima persona). Questo tipo di approccio, oltre a istruire il personale a lavorare in sicurezza, insegnandogli ad identificare i rischi e ad evitarli, porta in parallelo a un aumento della produttività e alla diminuzione dei costi per le imprese;

- centro di addestramento che consente ai partecipanti ai corsi di cimentarsi in prove pratiche per simulare le effettive condizioni di lavoro e di emergenza (antincendio, spazi confinati, lavori in quota, lavori elettrici, etc).
- lo scouting dei docenti fondato su specifica procedura di approvvigionamento;
- il monitoraggio continuo delle prestazioni dei docenti.

Per rendere misurabile il miglioramento dei processi che si sviluppano all'interno di Pianeta Sicurezza rispetto alle finalità enunciate, la Direzione ha definito un sistema di indicatori e stabilisce degli obiettivi annuali espressi per quanto possibile in forma quantitativa.

In questo modo si vuole garantire l'aggiornamento costante della Politica e degli Obiettivi stessi con la periodica realizzazione del Riesame, nonché la divulgazione degli stessi a tutto il personale per un migliore coinvolgimento.

L'effettivo raggiungimento degli obiettivi sarà controllato con periodicità almeno annuale in occasione dei riesami di direzione del sistema qualità.

La stessa politica per la qualità sarà oggetto di riesame annuale per riscontrarne la continua adeguatezza al fine del miglioramento delle prestazioni della Società.

La politica per la qualità e gli obiettivi del programma di attuazione e certificazione del sistema qualità sono resi noti con la pubblicazione sul sito web aziendale del presente documento.

Cesena, 16 Gennaio 2023

L'Amministratore Unico

