

Operazione Rif. PA 2024-23304/RER "P.L.A.N. – PERFORMANCE, LEADERSHIP, AMMINISTRAZIONE E NETWORKING. PERCORSI DI FORMAZIONE PERMANENTE PER I PROCESSI TRASVERSALI DI GESTIONE D'IMPRESA NEL CONTESTO DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA E DIGITALE" approvata con DGR 119/2025 del 03/02/2025 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna.



P.L.A.N.

TECNICHE DI VENDITA E
COMUNICAZIONE PERSUASIVA
PER IL BUSINESS SOSTENIBILE

PROFILO PROFESSIONALE

Il profilo in uscita è un professionista capace di gestire in modo efficace tutte le fasi del processo di vendita, dalla presentazione del prodotto o servizio alla chiusura e monitoraggio della vendita. Grazie alle competenze acquisite, sarà in grado di individuare i bisogni del cliente, rispondere alle sue obiezioni, negoziare prezzi e costruire relazioni di fiducia attraverso tecniche consulenziali ed emotive. Sarà inoltre preparato a utilizzare strumenti di comunicazione verbale e non verbale per instaurare rapporti autentici e persuasivi.

CONTENUTI: Tecniche di vendita; La vendita etica; La vendita consulenziale ed emotiva; La gestione delle obiezioni; Dalla comprensione delle esigenze del cliente alla chiusura della trattativa; Tecniche di comunicazione efficace; La comunicazione ecologica.

Destinatari	Persone, indipendentemente dallo stato occupazionale, residenti e/o domiciliate in Emilia-Romagna in data antecedente l’iscrizione alle attività, che abbiano assolto l’obbligo scolastico e che intendano intraprendere un percorso formativo per migliorare la propria occupabilità e adattabilità.
Modalità	Corso online con possibilità di svolgimento anche in presenza nelle sedi dei Partner (FC, RE, MO, BO, RN, PR, PC)
Durata	24 ORE - AVVIO PREVISTO: SETTEMBRE 2025 - GIUGNO 2026
Attestato	Sarà rilasciato l’attestato di partecipazione a fronte della frequenza ad almeno il 70% delle ore previste

IL CORSO È GRATUITO

SITO: www.pianetasicurezza.it
EMAIL: pamela.cafagna@pianetasicurezza.it - rosaanna.casalino@pianetasicurezza.it
TELEFONO: 0547 – 1825179

CLICCA QUI
PER ISCRIVERTI