



CORSI
FORMAZIONE
PERMANENTE



Cofinanziato
dall'Unione europea



Operazione 2024-22616/RER "Greening People – formazione permanente per le filiere green dell'Emilia Romagna" approvata con DGR n. 1914 del 14/10/2024 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna.

**GREENING
PEOPLE**

TOTAL QUALITY MANAGER PER LA TRANSIZIONE ECOLOGICA E DIGITALE

CONTENUTI DEL CORSO

Il Total Quality Management (TQM) è un modello organizzativo che comprende tecniche e metodologie orientate al miglioramento continuo di prodotti o servizi al fine di una maggior soddisfazione delle esigenze del cliente. Il TQM segue una serie di principi, che vanno dalla prevenzione delle non conformità, all'adozione di metriche per misurare qualità attesa e percepita, coinvolgimento del personale in azioni di miglioramento e analisi di mercato mediante indagini pianificate che arrivino a catturare le esigenze del cliente e anticiparne la domanda. Il TQM può essere considerato un termine ombrello, che racchiude la totalità delle azioni che dalla progettazione arrivano fino all'assistenza post-vendita.

Requisiti e Destinatari

Persone, indipendentemente dallo stato occupazionale, **residenti e/o domiciliate in Emilia-Romagna** in data antecedente l'iscrizione alle attività, che intendano intraprendere un percorso formativo per migliorare la propria occupabilità e adattabilità.

Sono richieste: competenze informatiche di base (Office Automation), statistica descrittiva, conoscenze di base di organizzazione aziendale.

Modalità di partecipazione

Corso in videoconferenza con possibilità di svolgimento anche in presenza nelle sedi dei Partner (FC, RE, MO, BO, RM, PR)

Durata

28 ore - Avvio previsto: **da Marzo 2025**

Modalità di Selezione

Analisi documentale (CV e scheda di iscrizione) per la verifica dei requisiti. Nel caso in cui il numero delle richieste superi i posti disponibili si valuterà l'ordine di arrivo delle domande. Il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di 8 partecipanti.

Quota di partecipazione

Il Corso è **gratuito** in quanto realizzato grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna.

Attestato

Sarà rilasciato l'attestato di partecipazione a fronte della frequenza ad almeno il **70%** delle ore previste

 www.pianetasicurezza.it

 pamelacafagna@pianetasicurezza.it- rosaanna.casalino@pianetasicurezza.it

 0547-1825179



Pianeta Sicurezza
Consulenza, Formazione e Medicina del Lavoro

